

**Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych  
organizowanych przez TAKSIDI Sp. z o.o. (KRS: 0000362104)  
(dalej: "OWU")**

OWU określają prawa i obowiązki Uczestników i Organizatora i obowiązują wszystkich uczestników imprez organizowanych przez Organizatora od momentu zapoznania się z nimi i potwierdzenia tego podpisem na Umowie, a także stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej.

### **SŁOWNICZEK**

Na potrzeby OWU ustala się następujące znaczenie poniższych terminów:

1. **Organizator** – **TAKSIDI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Górze Kalwarii; adres: ul. Armii Krajowej 3, 05-530 Góra Kalwaria; wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000362104, której dokumentacja rejestrowa przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; o kapitale zakładowym w wysokości 30 000,00 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych); NIP: 1231221463, REGON: 142514542; tel.: (+48) 530 033 292, e-mail: [info@taksidi.pl](mailto:info@taksidi.pl), posiadający wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Województwa Mazowieckiego nr 1163 wydany przez Urząd Marszałkowski w Warszawie oraz posiada gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez Compensa TU S.A Vienna Insurance Group, której beneficjentem jest Marszałek Województwa Mazowieckiego z siedzibą: ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa.
2. **Agent** - przedsiębiorca turystyczny inny niż Organizator, który na podstawie umowy agencyjnej sprzedaje lub oferuje do sprzedaży imprezy turystyczne utworzone przez Organizatora.
3. **Umowa** - umowa o udział w imprezie turystycznej organizowanej lub sprzedawanej przez Organizatora.
4. **Uczestnik** - osoba fizyczna uprawniona do świadczeń - imprezy określonej w Umowie. W przypadku, gdy Uczestnikiem jest osoba niepełnoletnia, jej Umowę zawiera oraz reprezentuje przy dochodzeniu roszczeń z niej wynikających rodzic wykonujący pełnię praw rodzicielskich lub przedstawiciel prawny.
5. **Zamawiający** - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, upoważniona na podstawie odrębnych przepisów, dokumentów lub z tytułu obowiązków służbowych do: składania Zamówienia Zbiorowego, do zawarcia Umowy w imieniu i na rzecz grupy Uczestników. Zamawiający jest zobowiązany do informowania pozostałych Uczestników o szczegółach dotyczących Umowy oraz oferty i jest odpowiedzialny za wykonanie tego zobowiązania względem pozostałych Uczestników. W przypadku Umowy dla grupy, wyłącznie Zamawiającemu przysługuje - ze strony Uczestników - prawo do dokonywania zmian w Umowie lub zgłoszenia rezygnacji z imprezy turystycznej. Zamawiający jest ponadto zobowiązany do przekazywania danych Uczestników oraz uiszczenie zapłaty w imieniu Uczestników. Każdorazowo, w przypadku gdy Umowa dotyczy zamówienia zbiorowego, gdy w OWU mowa jest o Uczestniku, pod tym pojęciem rozumie się Zamawiającego.
6. **Zamówienie zbiorowe** - umowa o udział w imprezie turystycznej na rzecz grupy osób, na podstawie której status Uczestnika uzyskuje więcej niż 1 osoba; której stroną mogą być zarówno osoby fizyczne, jak i osoby prawne, oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, zawierana przez Zamawiającego.
7. **Nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności (NNO)** - sytuacja pozostająca poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania, wśród których należy rozumieć m.in.: działania wojenne, inne poważne problemy związane z bezpieczeństwem, takie jak terroryzm, istotne zagrożenia dla zdrowia ludzkiego, takie jak wybuch epidemii, poważnej choroby w docelowym miejscu podróży,

lub katastrofy naturalnej, takie jak powódzie lub trzęsienia ziemi, lub warunki pogodowe uniemożliwiające bezpieczną podróż do miejsca docelowego uzgodnionego w Umowie.

## **OŚWIADCZENIA ORGANIZATORA**

1. Organizator oświadcza, że posiada ważną gwarancję ubezpieczeniową wydaną przez Compensa TU S.A Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie 02-342 przy Aleje Jerozolimskie 162, tel.: 22 469 69 69, e-mail: kontakt@wiener.pl, przeznaczoną na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy lub kosztów powrotu do kraju oraz na zwrot całości lub części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę w razie niewypłacalności Organizatora. O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą należy zwracać się do beneficjenta gwarancji: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego z siedzibą: ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, tel.: (+48) 22 59 79 100, e-mail: urzadz\_marszalkowski@mazovia.pl lub bezpośrednio do Compensa TU S.A Vienna Insurance Group. Do wniosku o wypłatę należy dołączyć: kopię Umowy o świadczenie usług turystycznych, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie Podróżnego stwierdzające niewykonanie przez Organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości oraz oświadczenie Podróżnego zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wpłata.
2. Organizator oświadcza, że dokonuje terminowego odprowadzania składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 4 oraz ust. 2 pkt 4 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych i zobowiązuje się do dalszego odprowadzania składek na zasadach określonych ustawą.
3. Organizator oświadcza, że potwierdzenie zawarcia Umowy lub jej kopię, OWU, standardowy formularz informacyjny - określony w art. 39 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych - i inne dokumenty związane z imprezą turystyczną, jak również wszelkie oświadczenia o zgodach, zmianie warunków lub rozwiązaniu Umowy będą przekazywane Uczestnikowi na trwałym nośniku, rozumianym jako materiał lub narzędzie umożliwiające podróżnemu lub przedsiębiorcy turystycznemu przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci. Również oświadczenie Uczestnika o przeniesieniu praw i obowiązków na inną osobę (punkt VIII.3) wymaga dla swej ważności poinformowania Organizatora na trwałym nośniku.

## **I. ZAWARCIE UMOWY**

1. Zawarcie Umowy - dotyczącej udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora - następuje po zapoznaniu się Uczestnika z OWU oraz programem dotyczącym określonej imprezy turystycznej i wniesieniu opłat w wysokości i terminie określonym poniżej. Organizator wskazuje, że treści umieszczone na stronie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Umowę uważa się za zawartą po zarejestrowaniu się przez Uczestnika lub Zamawiającego w systemie rezerwacyjnym Organizatora dostępnym na stronie [www.taksidi.pl](http://www.taksidi.pl), wybraniu w systemie konkretnej imprezy, wypełnieniu zgłoszenia online i wpłacie Zaliczki w przeciągu maksymalnie 24 godzin od rezerwacji (liczy się dzień i godzina zlecenia przelewu przez Uczestnika lub Zamawiającego) albo 1 godziny, jeżeli rezerwacja dotyczy imprezy z krótkim terminem rozpoczęcia tj. rezerwacja jest dokonywana na mniej niż 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
3. Przed zawarciem Umowy Organizator przedstawia Uczestnikowi lub Zamawiającemu materiały informacyjne o przepisach paszportowych, wizowych, sanitarnych oraz przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie, a także o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach. Informacje takie mogą znajdować się w programie imprezy.

4. Zawarcie Umowy następuje poprzez złożenie wypełnionego i podpisanego przez Uczestnika egzemplarza „Umowy - Zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej” w biurze prowadzonym przez Organizatora, za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, przez stronę internetową, portal rezerwacyjny Organizatora lub poprzez sieć upoważnionych Agentów. Dla ważności zawarcia Umowy, Organizator lub Agent potwierdza zawarcie Umowy na trwałym nośniku.
5. Umowę może podpisać osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Za osobę niepełnoletnią Umowę podpisuje rodzic lub przedstawiciel prawny. Zamówienie zbiorowe podpisują Zamawiający.

## **II. WARUNKI REZERWACJI**

1. Warunkiem wpisania na listę Uczestników jest:
  - a. zawarcie Umowy w systemie teleinformatycznym Organizatora oraz wniesienie przedpłaty w sposób opisany w Umowie;
  - b. zgłoszenia przyjęte w terminie krótszym niż 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy wymagają uiszczenia jej ceny w pełnej wysokości w dniu zawarcia Umowy.
2. W przypadku sprzedania wszystkich miejsc na daną imprezę Organizator przyjmuje dalsze zgłoszenia zainteresowanych osób na listę rezerwową, informując o tym osobę zainteresowaną udziałem w takiej imprezie. Udział osób z listy rezerwowej może nastąpić tylko w przypadku zwolnienia się miejsc na liście zasadniczej.
3. Osoby wpisane na listę rezerwową, które nie uiściły opłat za udział w imprezie mają obowiązek wpłaty w ciągu 24 godzin po otrzymaniu od Organizatora zawiadomienia o przeniesieniu na listę zasadniczą i uzyskaniu statusu Uczestnika.
4. Niedokonanie w ustalonym terminie wpłat należności za imprezę, bądź niedostarczenie do Organizatora wymaganych dokumentów w podanym terminie może być przyczyną skreślenia z listy zasadniczej, na warunkach rezygnacji, z winy Uczestnika.

## **III. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Podawane przez Organizatora ceny imprezy oraz ewentualnych dodatkowych świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.
2. W terminie 24 godzin od zawarcia Umowy, Uczestnik zobowiązany jest wpłacić przedpłatę w wysokości min. 500,00 (pięćset) zł, a w przypadku zamówień zbiorowych 500,00 (pięćset) zł od jednego Uczestnika oraz przesłać potwierdzenie przelewu na adres poczty elektronicznej Organizatora. Uczestnik może wnieść przedpłatę w wyższej kwocie wg swojego uznania. Brak wpłaty przedpłaty w minimalnej wysokości we wskazanym terminie stanowi podstawę do rozwiązania Umowy, skutkującą potrąceniem kosztów określonych w warunkach rezygnacji.
3. Zapłata całości należności za imprezę turystyczną winna nastąpić w terminie wskazanym w Umowie, nie później jednak niż 31 dni przed rozpoczęciem imprezy.
4. Brak wpłaty powoduje rozwiązanie Umowy na zasadzie z winy Uczestnika.
5. Miejscem wpłaty jest siedziba banku prowadzącego rachunek bankowy Organizatora lub siedziba upoważnionego umową agencyjną Agenta pośredniczącego w sprzedaży imprezy.
6. Wszelkie płatności powinny być dokonywane przelewem na rachunek bankowy Organizatora o numerze 06 1050 1025 1000 0090 3067 4858 w Banku ING Bank Śląski S.A. prowadzonym w polskich złotych lub za pomocą płatności online na stronie Organizatora obsługiwanych przez system płatności PayU S.A.
7. Za termin zapłaty uważa się datę wpływu środków na rachunek, a koszty operacji bankowych ponosi Uczestnik.

8. W przypadku zawarcia Umowy na udział w imprezie turystycznej, której termin rozpoczęcia jest krótszy niż 30 dni, Uczestnik zobowiązany jest zapłacić całość ceny imprezy w ciągu 1 godziny od momentu zawarcia Umowy. Zapisów III.2 oraz III.3 nie stosuje się.
9. W przypadku ofert specjalnych zapisy III.2 oraz III.3 dotyczące wysokości zaliczki, terminu jej wniesienia oraz terminu zapłaty całości należności mogą być inne i są ustalane w treści oferty oraz w Umowie.
10. W przypadku oferowania imprezy po cenie niższej w okresie już po zawarciu przez Uczestnika umowy (np. wyprzedaż Last Minute, ostatnich miejsc, itp.), Uczestnikowi nie przysługuje prawo do żądania obniżenia ceny za udział w imprezie do wysokości nowej ceny.

#### **IV. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA**

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń Organizatora określonych w Umowie. W przypadku wyjazdów ze szkoleniem snowboardowym lub narciarskim, Uczestnik zobowiązany jest do zadeklarowania chęci udziału w szkoleniu w formularzu zgłoszeniowym. W innym przypadku organizator nie ma obowiązku zapewnienia ww. szkolenia Uczestnikowi.
2. Uczestnik zobowiązany jest stawić się na miejsce zbiórki (wyjazdu) lub inne miejsce rozpoczęcia podróży określone w Umowie. Zmiana miejsca rozpoczęcia lub zakończenia podróży - nawet jeżeli znajduje się na trasie podróży - wymaga zgody Organizatora.
3. W czasie trwania imprezy Uczestnik ma prawo do korzystania z uzasadnionej pomocy Organizatora.
4. Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wskazówek kierownika, opiekuna grupy, pilota, rezydenta lub innego przedstawiciela Organizatora dotyczących realizacji programu imprezy turystycznej, a w szczególności do przestrzegania godzin zbiórek uczestników imprezy.
5. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z wytycznymi sanitarnymi, restrykcjami, ograniczeniami i obowiązkami wynikającymi z przepisów w miejscu docelowym przed rozpoczęciem imprezy.
6. Uczestnik zobowiązany jest posiadać ważny dokument tożsamości podczas imprez krajowych (paszport lub dowód osobisty) lub paszport lub inne dokumenty upoważniające do przekraczania granicy, w tym ważny dowód osobisty lub wizę, jeżeli jest wymagana w kraju docelowym. W przypadku imprez kolonijnych i obozów młodzieżowych uczestnik imprezy zobowiązany jest posiadać ważną legitymację szkolną oraz dostarczyć Organizatorowi najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy prawidłowo wypełniony druk: „Karta kwalifikacyjna uczestnika” oraz stosowne zgody opiekunów prawnych na wyjazd Uczestnika niepełnoletniego. Brak legitymacji szkolnej będzie skutkowało koniecznością zakupu biletów przez małoletniego Uczestnika w pełnej cenie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wystawienie lub odmowę wydania paszportu lub wizy oraz odmowę prawa wjazdu do danego kraju Uczestnikowi, wynikającą z działań i decyzji uprawnionych organów i służb, chyba że wynikają one z winy Organizatora.
7. Obowiązek posiadania ważnego dowodu osobistego lub paszportu dotyczy także wyjazdów do państw układu Schengen.
8. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów celno-wizowych, dewizowych, paszportowo-wizowych, sanitarnych, regulaminów i zwyczajów obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych oraz kraju docelowym, środkach transportu oraz zwiedzanych obiektach i miejscach. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podjętą przez odpowiednich urzędników granicznych/imigracyjnych odmowną decyzję wpuszczenia Uczestnika do danego kraju, jeśli okoliczność taka nastąpi wyłącznie w związku z działaniem lub zaniechaniem takich urzędników i z przyczyn niezawinionych przez Organizatora lub z winy Uczestnika. W takiej sytuacji Uczestnik zapewnia sobie powrót do wybranego przez siebie miejsca na własny koszt, zaś Organizator niezwłocznie udziela Uczestnikowi odpowiedniej pomocy, stosownie do zapisu punktu V.5.

oraz zwraca jedynie równowartość niezrealizowanych świadczeń po potrąceniu rzeczywistych kosztów już poniesionych w związku z organizacją imprezy turystycznej.

9. Uczestnik odpowiada za szkody powstałe z jego winy lub przez siebie wyrządzone podczas pobytu i podróży oraz zobowiązuje się do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa miejsca pobytu lub miejsca wyrządzenia szkody. Za szkody wyrządzone przez Uczestników nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych odpowiedzialność materialną ponoszą ich przedstawiciele ustawowi.
10. W przypadku zmiany nazwiska, adresu zamieszkania, wymiany paszportu, itp., Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Organizatora lub Agenta sprzedającego imprezę, którzy nie ponoszą odpowiedzialności za konsekwencje związane z niedopełnieniem tego obowiązku przez Uczestnika.
11. Uczestnik ma prawo posiadać:
  - a. w przypadku imprez autokarowych - bagaż o łącznej wadze do 25 kg, na którą składają się łącznie 2 sztuki, w tym bagaż główny (miękka torba/plecak o wadze max. 20kg i max 158 cm łącznych wymiarów zewnętrznych [długość + wysokość + szerokość]) i podręczny (o wadze max. 5 kg i wymiarach pozwalających umieścić go pod nogami lub na górnej półce autokaru); dodatkowo na wyjazdach narciarskich / snowboardowych, każdy Uczestnik może poza limitem bagażu wziąć jeden zestaw sprzętu: narciarskiego (narty, kije, buty narciarskie, kask) albo snowboardowego (deska, wiązania, buty snowboardowe, kask) w pokrowcu w łącznej wadze nie przekraczającej 14 kg. W pokrowcu na narty czy snowboard nie należy przewozić niczego poza wyżej wymienionym sprzętem. W razie przekroczenia przez Klienta dopuszczalnego ciężaru bagażu lub naruszenia zasad określonych powyżej Organizator ma prawo żądać od Uczestnika zmniejszenia ciężaru do dopuszczalnego lub wysłania go na koszt Uczestnika innym środkiem transportu lub odmówić przyjęcia większej ilości lub wagi bagażu na pokład autokaru i pozostawić go w miejscu załadunku. Uczestnicy mogą odpłatnie powiększyć swój bagaż do rozmiarów XL wybierając odpowiednią opcję w Panelu Klienta. Powiększony bagaż główny umożliwia wzięcie sztywnej walizki o max. wadze 30 kg i łącznych wymiarach do 188 cm;
  - b. w przypadku imprez lotniczych - bagaż rejestrowy i bagaż podręczny o wadze przewidzianej regulaminami linii lotniczych realizujących przelot. Organizator ma obowiązek poinformować Uczestnika przy zawieraniu Umowy o wadze i ilości bagażu możliwej do transportu, jak również o zmianach w tym zakresie oraz o zmianach w kalkulacji ceny biletu dla danej imprezy, którą linie lotnicze mogą wprowadzać niezależnie od Organizatora. W przypadku zmiany ceny przez linię lotniczą, zastosowanie znajdują zapisy punktu VII.
12. Niedozwolone jest - w przypadku zakupu opcji z dojazdem autokarowym - pozostawienie bagażu bez opieki i przyjazd na miejsce imprezy samodzielnie. W takim wypadku należy wykupić osobną usługę transportu bagażu, do której zastosowanie mają przepisy art. 779 i nast. Kodeksu cywilnego dot. przewozu rzeczy. Organizator, jeżeli w dniu zbiórki Uczestnik odmówi wejścia na pokład autokaru, a jedynie pozostawi swój bagaż w luku, ma prawo opcjonalnie obciążyć Uczestnika kosztami umowy o przewóz zgodnie z taryfą przewidzianą dla danej imprezy, które Uczestnik zobowiązany jest uiścić natychmiast (przelew natychmiastowy lub gotówką) Organizatorowi lub odmówić przyjęcia bagażu na pokład. Odmowa taka nie stanowi niewykonania umowy.
13. Uczestnik, jeżeli wymaga tego obiekt noclegowy, jest zobowiązany do uiszczenia w dniu rozpoczęcia zakwaterowania kaucji oraz opłaty klimatycznej płatnej gotówką za pośrednictwem pilota lub rezydenta do obiektu noclegowego. Wszelkie wady w miejscu zakwaterowania należy niezwłocznie zgłosić po zakwaterowaniu do pilota lub rezydenta. W przypadku niezgłoszenia szkód podczas zakwaterowania, Organizator informuje, że obiekt noclegowy będzie traktował je jako wyrządzone przez Uczestnika i z tytułu ich naprawienia

może potrącić należną kwotę z uiszczonej kaucji. Organizator informuje także, że potrąceniu z kaucji mogą podlegać kwoty za dodatkowe końcowe sprzątnięcie w przypadku pozostawienia nieposprzątanego apartamentu (końcowe sprzątnięcie apartamentu).

## **V. OBOWIĄZKI I PRAWA ORGANIZATORA**

1. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi Umową.
2. Organizator przedstawia informacje dot. miejsca pobytu, trasy i czasu trwania imprezy, rodzaju, klasy, kategorii lub charakteru środka transportu, przejazdów, położenia, rodzaju i kategorii obiektu zakwaterowania, rodzaju posiłków, szczegółowego programu zwiedzania, wycieczek i innych usług uwzględnionych w cenie imprezy, świadczenia usług turystycznych w grupie, oraz o przybliżonej liczebności grupy, wymagań językowych (jeżeli skorzystanie z niektórych usług, będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej), dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, ceny oraz w razie potrzeby wszelkich dodatkowych opłat i innych kosztów, którymi podróżny może zostać obciążony, minimalnej liczbie osób wymaganych, aby impreza turystyczna się odbyła, obowiązujących przepisów paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej znajdujących się w programie imprezy.
3. Organizator umożliwia Uczestnikowi zapoznanie się z wytycznymi sanitarnymi, restrykcjami, ograniczeniami i obowiązkami wynikającymi z przepisów w miejscu docelowym przed rozpoczęciem imprezy.
4. Organizator odpowiada za realizację świadczeń przewidzianych Umową, z wyjątkiem sytuacji, w których niewykonanie świadczeń przewidzianych Umową wynika z okoliczności zawinionych przez Uczestników albo wynikłych z okoliczności, za które Organizator nie odpowiada, w tym NNO lub za niedostosowanie się Uczestnika do przepisów i zasad obowiązujących w miejscu docelowym, bądź podanie przez Uczestnika nieprawdziwej informacji w tym zakresie (np. podanie fałszywej informacji o wymaganym szczepieniu). W takich wypadkach Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie, ani zadośćuczynienie za tytułu nieprawidłowego wykonania Umowy.
5. Organizator jest zobowiązany do niezwłocznego udziela odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym do udzielania odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej oraz pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utracone lub zagubione przez Uczestnika rzeczy oraz wartościowe przedmioty, jeżeli ich utrata wynika z wyłącznej winy Uczestnika.
7. W każdym czasie, w trakcie imprezy Organizator ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy, bez obowiązku zwrotu poniesionych przez Uczestnika kosztów, w sytuacji, gdy zachowania Uczestnika zagraża zdrowiu, Życiu lub bezpieczeństwu zarówno samego Uczestnika, jak i pozostałych Uczestników, pracowników i zleceniobiorców Organizatora, czy innych osób trzecich lub w sytuacji nieobyczajnego lub niezgodnego z zasadami współżycia społecznego zachowania Uczestnika wobec pozostałych Uczestników, pracowników i zleceniobiorców Organizatora, czy innych osób trzecich zaangażowanych w realizację świadczeń wynikających z Umowy, w tym pilota, instruktorów, itp.
8. Podczas podróży autokarem oraz podczas przebywania w autokarze obowiązuje całkowity zakaz picia alkoholu i palenia tytoniu oraz przyjmowania innych używek. Dlatego przy usłudze przewozu autokarem Organizator, aby zagwarantować jak najwyższą jakość świadczonych usług, jak również bezpieczeństwo i komfort pozostałym Uczestnikom może odmówić zabrania na pokład autobusu:

- a. osoby nietrzeźwej, tj. osoby u której zawartość alkoholu przekracza 0,25 mg w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza oraz, których zachowanie powoduje zmniejszenie komfortu i bezpieczeństwa jazdy współpasażerów (m in. chodzenie, śpiewanie podczas jazdy autokaru, wstawanie podczas jazdy, wymiotowanie z przyczyn innych niż chorobowe, krzyczenie, zataczanie się). Organizator może zażądać od Uczestnika zbadania trzeźwości alkomatem ręcznym dostępnym u Organizatora, a w razie odmowy zbadania trzeźwości może wezwać patrol policyjny w celu poddania się takiemu badaniu;
  - b. osoby znajdującej się pod wpływem środków odurzających w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, których zachowanie powoduje zmniejszenie komfortu i bezpieczeństwa jazdy pozostałych Uczestników (m in. chodzenie, śpiewanie podczas jazdy autokaru, wstawanie podczas jazdy, wymiotowanie z przyczyn innych niż chorobowe, krzyczenie, zataczanie się). Organizator może wezwać policję w celu weryfikacji za pomocą narkotestu czy Uczestnik znajduje się w stanie po użyciu środków odurzających;
  - c. osoby, która na pokładzie autobusu pali papierosy lub inne produkty tytoniowe;
  - d. osoby, która korzysta na pokładzie autobusu z przenośnych głośników;
- w tym także w trakcie przejazdu i nakazać opuszczenie autobusu. W takiej sytuacji Organizator informuje Uczestnika, którego przejazd został przerwany o jego prawach i udziela mu niezbędnej pomocy.

## **VI. UBEZPIECZENIE**

1. Organizator posiada obowiązkową turystyczną gwarancję ubezpieczeniową na podstawie stosownych umów zawartych z Ubezpieczycielem Compensa TU S.A Vienna Insurance Group.
2. Każdy z Uczestników może dodatkowo i dobrowolnie ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z udziału w danej imprezie turystycznej w firmie ubezpieczeniowej, który ubezpiecza imprezy turystyczne Organizatora. Umowa ubezpieczenia od kosztów rezygnacji stanowi oddzielną usługę, świadczoną przez ubezpieczyciela, a nie Organizatora. W wypadku niewykorzystania ubezpieczenia, roszczenie o zwrot składki może być kierowane wyłącznie do ubezpieczyciela sprzedającego takie ubezpieczenie.
3. Organizator na podstawie zawartej z Compensa TU S.A Vienna Insurance Group umowy generalnej ubezpieczenia zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia NNW na terenie Polski oraz NNW oraz kosztów leczenia w przypadku imprez turystycznych odbywających się poza granicami Polski, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w Umowie. Podstawowe ubezpieczenie, dedykowane amatorskiemu uprawianiu narciarstwa na imprezach zagranicznych, obejmuje koszty leczenia wraz z Assistance do kwoty 10.000,00 EUR, NNW do kwoty 2.000,00 EUR (w tym trwałe uszczerbek na zdrowiu), bagaż podróżny do kwoty 200,00 EUR, koszty ratownictwa do kwoty 5.000,00 EUR oraz OC narciarza do kwoty 2.000,00 EUR. Powyższe ubezpieczenie w wersji podstawowej zostanie doliczone automatycznie do ceny wyjazdu po cenie 50,00 zł/osoba, a jego wykupienie jest obowiązkowe. W procesie rezerwacji istnieje możliwość (za dodatkową opłatą) m.in. rozszerzenia sum gwarancyjnych oraz zakresu ubezpieczenia, np. objęcie ochroną osób przewlekle chorych lub ubezpieczenie się od kosztów rezygnacji, itp.
4. Uczestnik ma prawo i obowiązek przed wyjazdem, zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia wystawianymi przez ubezpieczyciela dla danej imprezy, zawierającymi informacje dotyczące ochrony ubezpieczeniowej, ryzyk, kwoty składki, procedur i innych, wynikających z odrębnych przepisów prawa.
5. Zawierając Umowę Uczestnik deklaruje, iż jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie turystycznej, zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyraża zgodę na udostępnienie ubezpieczycielowi dokumentacji leczenia.

6. Uczestnikowi cierpiącemu na choroby przewlekłe zaleca się wykupienie dodatkowego ubezpieczenia z tytułu tych chorób, chyba że polisa obejmuje w pakiecie podstawowym zakres tych chorób. Uczestnik, który zaniecha wykupienia dodatkowego ubezpieczenia, robi to na własną odpowiedzialność, a Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zdarzenia będące skutkiem tej okoliczności.

## VII. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany warunków umowy, w przypadku gdy zmiany te są nieznaczne. Dla skuteczności dokonania zmian, Organizator musi poinformować o nich Uczestnika w sposób jasny, zrozumiały i widoczny.
2. Organizator, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, zastrzega sobie prawo dokonania zmiany istotnych warunków Umowy, m.in. zmiany terminów, tras, miejsca pobytu, standardu zakwaterowania lub odwołania imprezy z NNO. Organizator o wystąpieniu powyższych okoliczności niezwłocznie powiadamia Uczestnika. Uczestnik powiadomiony o zmianach istotnych warunków umowy, niezwłocznie po otrzymaniu informacji, jednak nie później niż w ciągu 7 dni, powinien poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej. Jeżeli Uczestnik wskutek niez zaakceptowania zmian odstępuje od Umowy lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Uczestnika, Uczestnik ma prawo - według swojego wyboru - uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie lub żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny imprezy, z zastrzeżeniem, iż może to nastąpić najpóźniej na 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Wzrost ceny uzasadniają takie okoliczności jak: wzrost kosztów transportu, paliwa lub innych źródeł zasilania, kursów walut, opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi turystyczne objęte Umową, jak np. opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych. Organizator obowiązany jest zawiadomić Uczestnika o tym fakcie podwyższenia ceny na piśmie lub drogą elektroniczną e-mail, wskazując na wystąpienie co najmniej jednej z wyżej wymienionych okoliczności i dokumentując jej wpływ na podwyższenie ceny. Zapisy o możliwości odstąpienia przez Uczestnika od Umowy z ust. 2. stosuje się odpowiednio. Zmiana nie może przekroczyć 8% ceny całkowitej imprezy. Równocześnie, Uczestnikowi przysługuje prawo do obniżenia ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w zdaniach poprzednich, a które nastąpiło w okresie między zawarciem umowy a rozpoczęciem imprezy turystycznej.
4. Organizator ma prawo odwołać imprezę turystyczną i rozwiązać Umowę z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeżeli realizacja usług uzależniona jest od liczby uczestników, bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tytułu odszkodowania lub zadośćuczynienia, dokonując zwrotu całości wpłat dokonanych przez Uczestnika. Uczestnik niezwłocznie zostanie powiadomiony o odwołaniu imprezy z przyczyny określonej w zdaniu poprzednim na:
  - a. 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
  - b. 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
  - c. 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.Minimalna liczba zgłoszeń dla każdej imprezy turystycznej jest podana w umowie / ofercie.
5. Organizator jeżeli nie może zrealizować imprezy turystycznej z powodu NNO, ma prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tytułu odszkodowania lub zadośćuczynienia, dokonując zwrotu całości wpłat dokonanych przez Uczestnika, niezwłocznie informując Uczestnika lub Zamawiającego o rozwiązaniu Umowy.



6. Organizator w czasie trwania imprezy turystycznej, w sytuacjach wyjątkowych, zastrzega sobie prawo do zmiany programu lub zakresu usług. Jednakże w sytuacji, gdy Organizator nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest on zobowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, do wykonania odpowiedniego świadczenia zastępczego. Jeżeli jakość świadczenia jest niższa od jakości usługi określonej w Umowie, Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy. Żądanie obniżenia ceny imprezy może żądać również Uczestnik, który z uzasadnionych powodów odmówił przyjęcia świadczenia zastępczego. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, Uczestnikowi przysługuje roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z niewykonania Umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego wynika z NNO lub spowodowana jest działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć.
7. Organizator oświadcza, że wskazanie przez Uczestnika rodzaju/wielkości pokoju definiującej maksymalną pojemność (np. 4-osobowy, 6-osobowy, etc) podczas rezerwacji ma jedynie charakter sugerujący, tj. nie stanowi elementu umowy i nie wiąże bezwzględnie Organizatora. Organizator zapewni, w miarę możliwości realizację wskazań Uczestnika, ale nie jest do tego bezwzględnie zobowiązany. W celu realizacji wskazań Uczestnika, konieczne jest dokonanie przez Uczestnika dopłaty za pozostałe miejsca noclegowe w pokoju, czyli wykupienie pełnego apartamentu, a nie pojedynczych łóżek. Organizator ma także prawo - w celu prawidłowej realizacji imprezy - do podzielenia zgłoszonych na jednej umowie osób na kilka pokoi, o ile nie zostaną przez taką grupę wykupione dodatkowo pozostałe łóżka w pokoju. Zakwaterowanie w innym niż deklarowany pokój oraz podzielenie grupy osób w celu zakwaterowania wszystkich uczestników imprezy nie stanowi naruszenia warunków umowy, a Uczestnikom nie przysługuje za takie odszkodowanie.
8. W przypadku wykupienia przez Uczestnika tylko jednego miejsca, a gdy Organizator nie dysponuje pokojami jednoosobowymi, Organizator ma prawo do zajmowanego przez Uczestnika pokoju dokwaterować innego uczestnika imprezy. Ponadto, Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany konfiguracji zakwaterowania w przypadku zgłoszenia grupy Uczestników; jak również prawo do zakwaterowania Uczestników w pokojach o innej wielkości (ilość osób) w stosunku do deklarowanej w zgłoszeniu lecz o równorzędnym lub wyższym standardzie - pod warunkiem wcześniejszego poinformowania Uczestnika lub Zamawiającego co najmniej na 3 dni przed terminem wyjazdu na Imprezę. Taka zmiana nie jest zmianą warunków umowy. Jeżeli Uczestnik rezygnuje z tego powodu z udziału w imprezie, stosuje się zapisy punktu VIII., a rezygnacja taka nie jest traktowana jako odstąpienie od umowy z winy Organizatora.

#### **VIII. REZYGNACJA Z IMPREZY**

1. Uczestnik może rezygnować z udziału w imprezie w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Rezygnacja z udziału Uczestnika w imprezie następuje w momencie złożenia stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub drogą mailową. W przypadku wystąpienia przyczyn po stronie Uczestnika, takich jak odmowa wydania paszportu, nieważność wymaganych dokumentów, niedotrzymanie przez Uczestnika terminów wpłat, nieotrzymanie urlopu, Uczestnik zobowiązany jest do odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od Umowy określonej w ust. 4.
2. Uczestnik może wskazać inną osobę spełniającą wszystkie warunki udziału w danej imprezie turystycznej i przenieść na nią uprawnienia i obowiązki wynikające z Umowy. Z tytułu przeniesienia uprawnień i obowiązków na inną osobę, Organizatorowi nie przysługuje żadna kwota pieniężna, z zastrzeżeniem wyjątków opisanych w ust.3. Przeniesienie uprawnień i obowiązków na inną osobę nie obejmuje ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, które związane jest z konkretnym Uczestnikiem. Nowy Uczestnik, jeżeli chce być objęty ochroną

ubezpieczeniową od kosztów rezygnacji musi zawrzeć nową umowę ubezpieczenia i uiścić pełną składkę ubezpieczenia.

3. Uczestnik jest zobowiązany do zawiadomienia Organizatora o przeniesieniu uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy w rozsądnym terminie, jednak nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W przypadku zmiany, Organizator może żądać zapłaty uzasadnionych, dodatkowych kosztów. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie, np. opłata dla linii lotniczych przy zmianie nazwiska na bilecie lotniczym. Za zmianę nazwiska na bilecie lotniczym uczestnik ponosi całość opłaty naliczonej przez linię lotniczą za dokonanie takiej zmiany.
4. Uczestnik może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od Umowy na rzecz Organizatora. W przypadku nieokreślenia w Umowie innych opłat za odstąpienie, wysokość tej opłaty wynosi:
  - a. przy rezygnacji powyżej 60 dni - 300,00 zł;
  - b. przy rezygnacji od 59 do 46 dni przed datą wyjazdu - 600,00 zł,
  - c. przy rezygnacji od 45 do 15 dni przed datą wyjazdu - 50% ceny imprezy,
  - d. przy rezygnacji od 14 do 8 dni przed datą wyjazdu - 75% ceny imprezy,
  - e. przy rezygnacji na 7 i mniej dni do daty wyjazdu - 95% ceny imprezy,
  - f. przy rezygnacji w trakcie imprezy - 100 % ceny imprezy,i nie może być wyższa, niż cena imprezy pomniejszona o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Opłatę za odstąpienie Organizator potrąca z dokonanej przez Uczestnika wpłaty. Na żądanie Uczestnika Organizator uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od Umowy.
5. W turystyce lotniczej (w tym charterowej), w zagranicznych indywidualnych wyjazdach voucherowych i w imprezach organizowanych przez Organizatora na zlecenie, obowiązują odrębne (specyficzne dla danych imprez) warunki rezygnacji każdorazowo określone w Umowie. W przypadku rezygnacji z imprezy zostaje potrącona kwota 100% należności za bilet lotniczy.
6. W przypadku, gdy przewóz lotniczy nie stanowi elementu imprezy i jest nabywany na zasadach opisanych w pkt X., powyższe przepisy nie znajdują do tego przewozu zastosowania.

#### **IX. NIEZGODNOŚĆ USŁUGI Z UMOWĄ I PROCEDURA REKLAMACYJNA**

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych Umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych. Uczestnik zawiadamia organizatora turystyki niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.
2. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. Uczestnikowi przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Uczestnika. Uczestnikowi przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności
3. Postępowanie w przypadku stwierdzenia niezgodności podczas trwającej imprezy z zawartą Umową regulują zapisy rozdziału 7 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
4. W przypadku gdy niezgodność z Umową wynika z winy Uczestnika; osoby trzeciej niezwiązanej z wykonywaniem usług, czy świadczeń objętych Umową, a niezgodności nie

dało się przewidzieć ani uniknąć lub gdy niezgodność została spowodowana NNO, Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie.

5. Uczestnik może również kierować wiadomości, żądania lub skargi związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do Agenta, za pośrednictwem którego została ona nabyta.
6. Uczestnik może także - ponad regulację ustawową - zgłosić Organizatorowi reklamację, w terminie najpóźniej 30 dni od daty zakończenia imprezy w formie pisemnej lub na adres poczty elektronicznej Organizatora. Reklamacje złożone po tym terminie lub w innej formie mogą zostać uznane przez Organizatora za bezzasadne. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się do reklamacji na piśmie, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji, Organizator uzasadnia pisemnie przyczynę odmowy.
7. Przepisy szczególne mogą ograniczyć zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez Organizatora. W innych przypadkach, Organizator ogranicza odszkodowanie, jakie ma zostać wypłacone Uczestnikowi, do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem Uczestnika. Ograniczenia tego nie stosuje się w przypadku szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

#### **X. WARUNKI REZERWACJI LOTNICZEJ NIESTANOWIĄCEJ PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Przewóz lotniczy Uczestnika nie jest przedmiotem usług świadczonych przez Organizatora i nie stanowi elementu imprezy.
2. Istnieje możliwość zawarcia odrębnej umowy z Organizatorem, na podstawie której na zlecenie Uczestnika Organizator zawrze umowę przewozu lotniczego w imieniu własnym, ale na rzecz Uczestnika z wybranym Przewoźnikiem. W takim wypadku Organizator będzie działał w charakterze pośrednika (zastępcy pośredniego) i w tym zakresie jest zobowiązany do starannego działania. Warunkiem przystąpienia do wykonania umowy, jest podpisanie i przekazanie Organizatorowi przez Klienta pisemnego pełnomocnictwa do jej zawarcia oraz opłacenie biletu lotniczego z góry.
3. Przewóz Uczestników wykonywany jest przez przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą w tym zakresie, zwanych dalej „Przewoźnikiem”, przy wykorzystaniu odpowiednich środków transportu. Rodzaj transportu, warunki usług Przewoźnika oraz umowę przewozu, Organizator przedstawia Uczestnikowi do akceptacji przed zawarciem umowy przewozu, które następnie Uczestnik w formie pisemnej lub elektronicznej akceptuje.
4. W przypadku transportu lotniczego Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie usług przewozu lotniczego i inne działania Przewoźnika.
5. W przypadku rezygnacji, jak również odwołania imprezy przez Organizatora z powodu NNO lub zbyt małej liczby uczestników, koszt biletów lotniczych zakupionych na powyższych zasadach nie podlega zwrotowi. Uczestnik w takim wypadku uprawniony jest do żądania zwrotu bezpośrednio od Przewoźnika na zasadach określonych w jego warunkach.

#### **XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych jest **TAKSIDI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Górze Kalwarii; adres: ul. Armii Krajowej 3, 05-530 Góra Kalwaria; wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000362104.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego zawarcia i wykonania umowy, a ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości jej zawarcia i wykonania.
3. Organizator przetwarza dane osobowe w celu wykonania umowy, świadczenia usług na podstawie umowy oraz zapewnienia niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora polegającego na

zapewnieniu niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, dochodzenia roszczeń, badania satysfakcji oraz marketingu bezpośredniego.

4. Uczestnik ma prawo dostępu do podanych danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych i prawo przenoszenia danych. Uczestnikom przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Przetwarzanie danych osobowych następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).
6. Dodatkowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zawarte są w dokumencie Karta Informacyjna RODO, który zostaje Uczestnikowi przedstawiony do podpisania wraz z Umową, oraz z którym można zapoznać się na stronie internetowej pod adresem: [www.taksidi.pl/dokumenty](http://www.taksidi.pl/dokumenty).
7. Organizator zastrzega sobie prawo do tworzenia kanałów komunikacji z Uczestnikami za pomocą środków telekomunikacji, takich jak czaty, rozmowy grupowe, itp., w wymiarze niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy oraz zapewnienia szybkiej formy komunikacji, w których pomiędzy Uczestnikami imprezy dojdzie do wymiany takich danych jak numer telefonu i imię oraz inicjał nazwiska Uczestnika. Taka wymiana nie stanowi naruszenia przepisów dotyczących danych osobowych, bowiem Organizator realizuje ją w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.

## **XII. OŚWIADCZENIA UCZESTNIKA / ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Uczestnik / Zamawiający oświadcza, iż przed zawarciem Umowy został przez Organizatora poinformowany o:
  - a. głównych właściwościach imprezy, w tym miejscu pobytu, trasie i czasie trwania imprezy, w tym co najmniej o przybliżonej dacie początkowej i końcowej oraz liczbie noclegów zapewnianych w trakcie imprezy, o liczbie i rodzaju posiłków; o szczególnym programie zwiedzania, wycieczkach lub innych usługach uwzględnionych w cenie imprezy, o tym, czy jakakolwiek część imprezy będzie świadczona w grupie, oraz - jeśli to możliwe - o przybliżonej liczebności grupy; o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez Uczestnika z chociażby niektórych świadczeń będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej; o dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, a także, na wniosek Uczestnika, dokładnych informacjach na temat możliwości ich dostosowania do jego potrzeb;
  - b. o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie, szczególnych zagrożeniach życia lub zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego; ogólnych informacjach o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych;
  - c. rodzaju, klasie i kategorii lub charakterze środka transportu, z zastrzeżeniem ust. 2., a także informacji dotyczącej przejazdów, w szczególności czasie i miejscu wyjazdów oraz o przybliżonym czasie powrotu;
  - d. położeniu, rodzaju i kategorii obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu, oraz o fakcie, iż wiążącym dla Organizatora jest opis obiektu zakwaterowania, jego wymiarów, wyposażenia, a nie jego fotografie, które mają wyłącznie charakter poglądowy i pochodzą od usługodawcy; o fakcie, iż w apartamentach w których będzie zakwaterowany mogą występować łóżka piętrowe, oraz łóżka w pokoju dziennym; fakcie, iż wszelkie pomieszczenia hotelowe, mieszkania, apartamenty mogą być zajmowane jedynie przez potwierdzoną w Umowie liczbę osób. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do zachowania czystości i porządku w miejscu zakwaterowania, a także

pomieszczeniach tak zwanego wspólnego użytkowania; fakcie, iż w przypadku szkód wyrządzonych przez Uczestnika w apartamencie i budynku, w którym apartament się znajduje i/lub pozostawienia apartamentu nie posprzątanego Organizator zastrzega sobie możliwość potrącenia należnej kwoty za wyrządzone szkody z kaucji uiszczanej przez Uczestnika w dniu rozpoczęcia zakwaterowania (w tym: końcowe sprzątnięcie apartamentu);

- e. fakcie, iż opłaty operacyjne takie jak kaucja, opłata klimatyczna, czy obowiązkowa opłata za sprzątnięcie, którą uiszczają wszyscy uczestnicy imprezy, jest płatna gotówką do rąk pilota / rezydenta przed rozpoczęciem zakwaterowania i podlega rozliczeniu na zakończenie imprezy. Organizator nie wystawia rachunku na te kwoty, gdyż działa wyłącznie jako pośrednik;
- f. fakcie, iż pobyt zwierząt jest możliwy wyłącznie w obiektach, których regulamin przewiduje i akceptuje taki pobyt. W takim przypadku Organizator określa na jakich warunkach pobyt zwierząt jest możliwy;
- g. standardowych informacjach o imprezie za pośrednictwem odpowiedniego standardowego formularza informacyjnego, który został Uczestnikowi lub Zamawiającemu przekazany na etapie zaakceptowania uczestnictwa w Imprezie; LUB jeżeli dany rodzaj imprezy nie jest z jakichkolwiek przyczyn objęty standardowym formularzem informacyjnym zgodnie z ustawą o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, to Organizator poinformuje Uczestnika w sposób jasny, zrozumiały i widoczny o objęciu ochroną na wypadek niewypłacalności Organizatora, o wyłącznej odpowiedzialności za należyte, zgodne z umową wykonanie swojej usługi przez każdego usługodawcę Organizatora z osobna, niestosowania do powiązanych usług turystycznych przepisów ustawy, które dotyczą wyłącznie imprez turystycznych (ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych);
- h. cenie imprezy łącznie z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami lub - jeśli nie można zasadnie oczekiwać, aby koszty te zostały obliczone przed zawarciem umowy - informacji o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi Uczestnik może zostać obciążony, w tym o kaucji na poczet szkody w miejscu zakwaterowania opisanej w punkcie d.; kwocie lub procentowym udziale przedpłaty w cenie imprezy i termin jej wniesienia oraz termin zapłaty całej ceny, a także sposób dokonania zapłaty oraz wskazanie, jeśli wpłata jest przyjmowana na turystyczny rachunek powierniczy;
- i. fakcie, że informacje o usługach oraz cenach świadczonych przez Organizatora zawarte w jego materiałach informacyjnych (katalogi, broszury, foldery) nie stanowią elementu umowy. O zakresie i rodzaju usług, do których świadczenia jest zobowiązany Organizator decyduje wyłącznie treść umowy zawartej z Uczestnikiem lub Zamawiającym;
- j. minimalnej liczbie osób wymaganych, aby impreza się odbyła i terminie powiadomienia Uczestnika lub Zamawiającego na piśmie o ewentualnym odwołaniu imprezy z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeśli jej realizacja jest uzależniona od liczby zgłoszeń;
- k. informacji o prawie do rozwiązania umowy przez Uczestnika w każdym momencie przed rozpoczęciem Imprezy za stosowną opłatą oraz jej wysokości;
- l. nazwie handlowej i adresie Organizatora, a także ich numery telefonów lub adresy poczty elektronicznej;
- m. fakcie, że biura podróży, agencje, oraz inne podmioty pośredniczące w zawarciu Umowy nie mają prawa do składania jakichkolwiek wiążących zapewnień lub dokonywania uzgodnień odbiegających od treści niniejszej Umowy, bez pisemnego potwierdzenia takiej okoliczności przez Organizatora;
- n. informacji o ubezpieczeniach obowiązkowych lub dobrowolnym ubezpieczeniu na pokrycie kosztów rozwiązania przez podróżnego umowy o udział w Imprezie lub kosztów świadczenia pomocy, w tym kosztów powrotu do kraju w razie wypadku, choroby lub

- śmierci; możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z korzystania z usług turystycznych oraz o zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia (dotyczy imprez na terenie Polski).
2. Organizator oświadcza, a Uczestnik przyjmuje do wiadomości i akceptuje następujące warunki świadczenia usług transportu w ramach imprezy turystycznej:
    - a. transfery samochodowe mogą być wykonywane przez pracowników Organizatora, niebędących zawodowymi kierowcami i realizować je samochodami Organizatora lub wypożyczonymi. Za standard pojazdów wypożyczonych na potrzeby transferu Organizator nie ponosi odpowiedzialności;
    - b. na pokładzie autokaru zakazane jest spożywanie napojów alkoholowych i podróżowanie w stanie nietrzeźwości, zażywanie i podróżowanie pod wpływem środków odurzających, słuchanie głośnej muzyki / filmów przez głośniki zewnętrzne – w takich wypadkach Organizator lub jego pracownik może wyprosić Uczestnika z autokaru i przerwać przejazd do miejsca docelowego;
    - c. w przypadku przejazdów łączonych do różnych miejsc docelowych, transport może wiązać się z przesiadką do innego autokaru lub innym niż standardowy czas przejazdu z uwagi na konieczność częstszego zatrzymania lub nadłożenia drogi; Organizator w miarę możliwości z wyprzedzeniem poinformuje Uczestnika o szacunkowym czasie przejazdu;
    - d. w wyjątkowych wypadkach transport zastępczy lub transfer dowozowy do podstawowego środka transportu może być w standardzie niższym, niż standard podstawowego środka transportu;
    - e. w celu uruchomienia przystanku w konkretnej miejscowości konieczne jest zebranie grupy minimum 20 osób, które w takim miejscu będą wsiadały do autokaru; w przypadku mniejszej liczby Organizator zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zatrzymania autokaru w konkretnej miejscowości i przekierować osoby zainteresowane wsiadaniem w tej miejscowości do innego, najbliższego miejsca gwarantowanego postoju autokaru;
    - f. niedozwolone jest - w przypadku zakupu pakietu z dojazdem - pozostawienie bagażu w autokarze bez nadzoru;a wyżej wymienione okoliczności nie stanowią naruszenia OWU jak również nie stanowią niezgodności usługi z umową i z tego tytułu nie przysługuje Uczestnikowi odszkodowanie.
  3. Uczestnik / Zamawiający oświadcza w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuje płatności lub rezerwacji za imprezę turystyczną, iż przed zawarciem niniejszej umowy otrzymał Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group wraz z pozostałymi warunkami umowy ubezpieczenia, jakie obowiązywać będą po zawarciu przez Organizatora umowy ubezpieczenia na rzecz Uczestnika i na rzecz tych uczestników oraz oświadcza w imieniu własnym i tych uczestników, że akceptuje te warunki ubezpieczenia.
  4. Uczestnik / Zamawiający oświadcza, że wie o fakcie, iż imprezy przeznaczone są dla osób młodych (do 45 lat). W przypadku zgłoszenia się na wyjazd osób znacznie starszych niż umowna granica wieku, Organizator ma prawo poinformować o górnej granicy wieku obowiązującej w imprezie i odmówić przyjęcia rezerwacji. W takim przypadku Uczestnik zostanie poinformowany o odmowie rezerwacji drogą mailową w ciągu 5 dni od zgłoszenia rezerwacji oraz zostaną Uczestnikowi przesłane informacje o imprezach dedykowanych dla osób w wieku powyżej 45 lat. Zapis ten nie dotyczy wyjazdów opatrzonej etykietą FAMILY, które są skierowane dla rodzin z dziećmi.
  5. Uczestnik / Zamawiający oświadcza, że został poinformowany, o prawach mu przysługujących w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Organizatora w szczególności o prawie żądania dostępu do jego danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz o okresie w jakim jego dane będą przetwarzane przez Organizatora. Uczestnik / Zamawiający oświadcza, że został poinformowany, że podane przez niego podczas rejestracji na stronie internetowej [www.taksidi.pl](http://www.taksidi.pl) dane osobowe w

postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu, numeru dowodu osobistego lub paszportu, daty urodzenia, płci – są przetwarzane przez Organizatora w celu wykonania Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 tzw. ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).

6. Uczestnik / Zamawiający wyraża zgodę na fotografowanie w okresie trwania imprezy przez osoby do tego wyznaczone przez Organizatora w celu utrwalenia imprezy oraz jej promocji.
7. Na podstawie art. 81 ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych Uczestnik / Zamawiający wyraża zgodę na utrwalanie i publikację wizerunku Uczestnika za pomocą zdjęć lub filmów przez Organizatora w szczególności w celu: przekazania ich innym Uczestnikom imprezy, stworzenia galerii zdjęć z Imprezy na portalu społecznościowym Facebook lub innych portalach społecznościowych. Zdjęcia będą dostarczone w postaci elektronicznej, do pobrania wszystkim Uczestnikom imprezy za pośrednictwem platformy internetowej. Galeria będzie umieszczona w serwisie Facebook na profilu Organizatora. Organizator zobowiązuje się, na żądanie Uczestnika, podjąć działania mające na celu usunięcie określonego zdjęcia z wizerunkiem Uczestnika, i które w jakikolwiek sposób narusza jego dobra osobiste.
8. Uczestnik / Zamawiający oświadcza, iż wszelkie dane, w tym dane personalne oraz adresowe podane rezerwacji są prawidłowe i będą prawnie skuteczne dla doręczeń wszelkich pism Organizatora, w tym pism sądowych, związanych z wykonaniem Umowy. W razie zmiany danych określonych w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, Uczestnik / Zamawiający zobowiązany jest w terminie 2 (dwóch) dni, do poinformowania Organizatora o przedmiotowej zmianie. W razie braku poinformowania Organizatora o zmianie danych, doręczenie pism, w tym pism sądowych, na wskazany pierwotnie adres i dane Uczestnika, będzie prawnie skuteczne.

### **XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej umowy pomiędzy Organizatorem i Uczestnikiem będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy sąd powszechny.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.